



COMMUNIQUE
(Régularisation du communiqué effectué
le 21/03/2020)



Prévention et lutte contre le Coronavirus (COVID-19) : fermeture des agences ONEA à la clientèle

Dans le cadre de la **prévention et de la lutte contre le Coronavirus (COVID-19)**, la Direction Générale de l'ONEA a mis en œuvre un certain nombre d'actions découlant des recommandations édictées par les autorités pour endiguer la propagation du virus au sein de la population.

L'ONEA informe donc l'ensemble de ses clients de la **fermeture des agences à la clientèle sur tout le territoire national pour deux (02) semaines à compter du lundi 23 mars 2020.**

L'ONEA vous invite à utiliser les moyens de paiement électroniques des factures par l'intermédiaire de nos partenaires que sont : **ECOBANK, ORANGE MONEY, ORABANK, BANQUE ATLANTIQUE, BDU, CORIS MONEY et MOBICASH.**

Les délais de paiement des factures seront révisés pour tenir compte des éventuels retards de paiement.

Chers clients, pour tous besoins d'informations ou réclamation, n'hésitez pas à contacter notre Centre d'Appels au **80 00 11 11.**

Désinfectons-nous régulièrement les mains pour éviter de contracter ou de transmettre le virus.

Ensemble, faisons disparaître le coronavirus du Burkina Faso !