

Perturbations des activités clientèle dans les agences et guichets ONEA

L'ONEA informe son aimable clientèle que suite à une panne technique sur son réseau informatique, les activités clientèle en agences et dans les guichets connaissent une perturbation depuis le mardi 28 avril 2020.

Les travaux de dépannage ont été immédiatement entrepris afin de rétablir la situation dans les plus brefs délais.

L'ONEA invite sa clientèle à utiliser les moyens de paiements électroniques des factures par l'intermédiaire de ses partenaires que sont : **Orange money, Ecobank, Orabank, Banque Atlantique, Banque de l'Union, Mobicash et Coris Money.**

Chers clients, l'ONEA vous renouvelle ses sincères excuses pour ces désagréments et sait compter sur votre compréhension et votre accompagnement.

L'ONEA à votre service !

Département Communication

220, Avenue de l'ONEA, secteur 12 (Pissy)

Tél. : 00 226 25 43 19 00 à 08